

YES

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Internetový obchod YESjewellery.com

.....
(datum vyhotovení)

1. Reklamující

Jméno a příjmení Číslo objednávky

Adresa zákazníka
.....

Kontaktní telefon

2. Identifikace zboží

Datum zakoupení výrobku

Model šperku Cena

3. Důvod reklamace

Přesná specifikace závad nebo neshod se smlouvou
.....
.....
.....

Kdy a za jakých okolností byly závady zjištěny
.....
.....
.....

4. Požadavky reklamujícího

.....
.....
.....

Informační doložka:

Osobní údaje, které jste nám poskytl/a, budou zpracovávány prodejcem, jenž je správcem osobních údajů (YES Biżuteria S.A., se sídlem v Poznani, ul. Świerzawska 1, 60-321 Poznań, Polsko), pouze za účelem vyřešení Vaší reklamace a splnění požadavků s ní spojených, v souladu s pravidly určenými příslušnými právními předpisy a po nezbytně dlouhou dobu. Máte právo požádat správce osobních údajů o přístup ke svým údajům, jejich úpravu, odstranění nebo omezení jejich zpracování, dále pak můžete vznést námitku proti jejich zpracování a také podat stížnost u dozorového úřadu. Vaše osobní údaje mohou být poskytnuty pouze znalcům v oboru nebo výrobcům reklamovaného výrobku za účelem posouzení oprávněnosti reklamace. Poskytnutí údajů je dobrovolné, ale nezbytné pro vyřešení reklamace. Veškeré dotazy, které se týkají zpracování údajů prodejcem, prosím směřujte na e-mailovou adresu: iod@yes.pl

Prohlášení:

Jsem si vědom/a, že osobní údaje, které jsem poskytl/a, bude prodávající - YES Biżuteria S.A. - zpracovávat za účelem posouzení této reklamace a splnění požadavků, které s ní souvisejí, za podmínek určených v příslušných právních předpisech. Víím, že mám právo požádat správce osobních údajů o přístup ke svým údajům, jejich úpravu, odstranění nebo omezení jejich zpracování, popř. vznést námitku proti jejich zpracování a také podat stížnost u dozorového úřadu.

Zasílání informačních SMS zpráv a e-mailů

Souhlasím se zasíláním informací o průběhu reklamace na e-mailovou adresu, kterou jsem uvedl/a.

Souhlasím se zasíláním informací o stavu reklamace prostřednictvím SMS zpráv na telefonní číslo, které jsem uvedl/a.

.....

(podpis reklamujícího)

POSOUZENÍ REKLAMACE

Reklamacie a zboží předány oddělení reklamací dne

Podpis příjemce reklamace

Rozhodnutí

.....

.....

.....